



UNAM

UNIVERSIDAD DEL  
ATLÁNTICO MEDIO

# Guía Docente

Técnicas y habilidades terapéuticas

**Grado en Psicología**

MODALIDAD PRESENCIAL

*Curso Académico 2025-2026*

## Índice

RESUMEN

DATOS DEL PROFESORADO

REQUISITOS PREVIOS

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

ACTIVIDADES FORMATIVAS

EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA

## RESUMEN

Centro	Universidad del Atlántico Medio
Titulación	Grado en Psicología
Asignatura	Técnicas y habilidades terapéuticas
Carácter	Personalidad, evaluación y tratamiento psicológico
Curso	3º
Semestre	2
Créditos ECTS	6
Lengua de impartición	Castellano
Curso académico	2025-2026

## DATOS DEL PROFESORADO

Responsable de Asignatura	Cándida del Pino Lozano Rodríguez
Correo Electrónico	Candi.lozano@pdi.atlanticomedio.es
Tutorías	De lunes a viernes bajo cita previa

Responsable de Asignatura	Loida Elizabeth Morillo Rivero
Correo Electrónico	loida.morillo@pdi.atlanticomedio.es
Tutorías	De lunes a viernes bajo cita previa

## REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

### Conocimientos

#### CG1

Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos existentes en Psicología.

#### CG2

Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.

#### CG3

Conocer las etapas y procesos principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad.

#### CG4

Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas.

#### CG6

Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana.

#### CG7

Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos.

#### CG8

Conocer los distintos diseños de investigación, los procedimientos de formulación y contrastación de hipótesis y la interpretación de los resultados en el campo de la Psicología.

#### CG11

Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.

#### CG12

Capacitar al estudiante para la comprensión de textos psicológicos y la localización de fuentes documentales relacionadas con la Psicología.

### CE3

Comprender los procesos psicológicos básicos, sus teorías y modelos de estudio (atención, percepción, motivación, emoción, aprendizaje, memoria, pensamiento y lenguaje).

### CE4

Conocer los trastornos psicofisiológicos del sistema nervioso central y los sistemas periféricos y las principales técnicas para tratarlos.

### CE12

Conocer los mecanismos de acción de los fármacos que actúan sobre el comportamiento y los procesos psicológicos.

## Habilidades

### CE5

Relacionar la Psicología con otras disciplinas, reconociendo el valor de trabajar en equipos multiprofesionales.

### CE6

Aplicar el conocimiento teórico de diferentes métodos y diseños de investigación al análisis práctico de comportamiento de las personas, grupos, comunidades y organizaciones.

### CE7

Adaptarse al marco legal que regula la práctica de la Psicología en sus diferentes ámbitos profesionales.

### CE14

Aplicar los modelos, teorías, instrumentos y técnicas más adecuadas en cada contexto de intervención en el comportamiento normal y anormal.

### CE15

Aplicar las principales técnicas de evaluación del comportamiento normal y anormal, de los procesos y de otras variables psicológicas.

## Competencias

### CG9

Analizar datos relevantes de su área de estudio, la Psicología, para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética propios de la profesión de psicólogo.

### CG10

Promover la salud y la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos.

### CE11

Formular y contrastar hipótesis sobre las demandas de tratamiento y las necesidades de los destinatarios.

### CE16

Discriminar la pertinencia de los principales instrumentos de evaluación aplicables en diferentes contextos y etapas del desarrollo.

### CE17

Establecer hipótesis diagnósticas de los diferentes trastornos psicológicos y psicopatológicos, siendo capaces de analizar las causas y variables que los predisponen, desencadenan y mantienen.

## **CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

En esta asignatura, se estudiarán los principios básicos de la relación de ayuda, la escucha activa y las diferenciaciones entre la empatía, la simpatía y la antipatía como procesos clave en la adquisición de herramientas y habilidades terapéuticas.

El alumno adquirirá conocimientos relativos a las técnicas y habilidades terapéuticas con efectividad demostrada en las terapias, técnicas de relajación más habituales, de exposición, de autocontrol, las técnicas operantes y las técnicas de modelado.

De igual forma se tratarán las habilidades del terapeuta que influyen en la terapia, en la adaptación de la intervención a las características de los clientes, el manejo de las situaciones problemáticas que surgen tanto por parte del terapeuta como del cliente y las estrategias para mejorar el cumplimiento del tratamiento, tanto por parte del paciente como del terapeuta.

### **Índice**

Unidad 1. Introducción a las habilidades terapéuticas.

Unidad 2. Habilidades y competencias de comunicación.

Unidad 3. Habilidades del entrevistador/a en psicoterapia.

Unidad 4. Estrategias psicoterapéuticas I.

Unidad 5. Estrategias psicoterapéuticas II.

## **CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA**

<b>Semana</b>	<b>Tema</b>	<b>Actividad</b>
<b>1</b>	Tema 1	
<b>2</b>	Tema 1	
<b>3</b>	Tema 1	
<b>4</b>	Tema 2	
<b>5</b>	Tema 2	
<b>6</b>	Tema 2	
<b>7</b>	Tema 3	
<b>8</b>	Tema 3	x
<b>9</b>	Tema 3	
<b>10</b>	Tema 3	
<b>11</b>	Tema 4	
<b>12</b>	Tema 4	
<b>13</b>	Tema 4	
<b>14</b>	Tema 5	x
<b>15</b>	Tema 5	
<b>16</b>	Tema 5	

Nota: La distribución expuesta tiene un carácter general y orientativo, ajustándose a las características y circunstancias de cada curso académico y grupo clase.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PORCENTAJE DE PRESENCIALIDAD
Clases programadas síncronas, clases de carácter expositivo y práctico	29.5	100%
Workshops (seminarios y talleres).	27.5	100%
Actividades de autoevaluación a través de recursos virtuales.	5	0%
Acceso e investigación sobre contenidos complementarios.	5	0%
Estudio individual y trabajo autónomo	32	0%
Tutoría.	8	70%
Trabajos individuales o en grupo.	40	70%
Prueba final presencial teórica.	3	100%

## EVALUACIÓN

### Sistemas de evaluación

La calificación final se basará en una puntuación total de 10 puntos obtenida por el estudiante, de acuerdo con la siguiente escala que figura en actas:

Nota	Valor numérico
Suspenso	0 - 4,9
Aprobado	5 - 6,9
Notable	7 - 8,9
Sobresaliente	9 - 10
No Presentado	(NP)

**Matrícula de Honor**, Para optar a la matrícula de honor se debe haber obtenido calificación igual o superior a 9, sobresaliente, además de una mención especial a criterio del docente de la asignatura en función del rendimiento e implicación del estudiante en la asignatura. El número de matrículas a repartir por cada asignatura es calculado por la aplicación del campus, de manera general se podrá conceder una matrícula por cada 20 alumnos o fracción.

### **Primera Matrícula**

#### **Convocatoria Ordinaria y Extraordinaria**

Los criterios de evaluación de convocatoria ordinaria y extraordinaria serán los mismos (tabla 1).

La parte superada con una calificación igual o superior a 5 en convocatoria ordinaria se guardará para la convocatoria extraordinaria.

Toda parte no superada en la convocatoria ordinaria podrá ser recuperada en convocatoria extraordinaria, a excepción del criterio de participación que se mantendrá con la calificación obtenida en la convocatoria ordinaria.

Tabla 1: Criterios de evaluación convocatoria ordinaria y extraordinaria

<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE CALIFICACIÓN FINAL</b>
<b>PARTICIPACIÓN*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición</li> <li>• Debate</li> <li>• Realización de propuestas</li> <li>• Asistencia a salidas y actividades universitarias</li> </ul>	10%
<b>TRABAJOS INDIVIDUALES - GRUPALES</b>	25%
<b>TEST DE AUTOEVALUACIÓN</b>	5%
<b>PRUEBA FINAL TEÓRICA:</b> Obligatorio aprobar	60%

**\* RUBRICA PARTICIPACIÓN:**

No existe participación: 0 puntos; Participa 10-50%: hasta 0.5 puntos; Participa 60-100%: hasta 1 punto.

La participación del/de la estudiante en investigaciones, experimentos u otras actividades afines, podrá ser valorada como parte del porcentaje de participación contemplado en la evaluación de la asignatura.

**Segunda y Sucesivas Matriculas**

Para estudiantes que repitan la matriculación de asignatura, se aplicará un sistema de evaluación específico (Tabla 2): Actividad Participativa, Trabajos individuales - grupales, y Prueba final teórica.

Se recomienda al estudiante que repita la asignatura, a contactar con el/a docente responsable de la asignatura para obtener el apoyo académico necesario.

Tabla 2: Criterios de evaluación Siguiendo matriculas y Dispensa

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE CALIFICACIÓN FINAL
<b>ACTIVIDAD PARTICIPATIVA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debate entre estudiantes; con el docente...</li> <li>• Propuesta de exposición, póster comunicativo, etc.</li> </ul>	10%
<b>TRABAJO INDIVIDUAL:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad 1</li> </ul>	30%
<b>PRUEBA FINAL TEÓRICA:</b> Obligatorio aprobar	60%

### Dispensa Académica

Si se ha obtenido dispensa académica por causa justificada para esta asignatura el sistema de evaluación corresponde al que se muestra en la tabla anterior (tabla 2).

Se recomienda al estudiante que haya obtenido dispensa académica, a contactar con el/a docente responsable de la asignatura para obtener el apoyo académico necesario.

### Convocatoria de Gracia y Fin de Estudios

Siguiendo la citada Normativa de Evaluación (UNAM), la convocatoria de gracia se solicitará cuando se haya consumido la cuarta convocatoria en la asignatura. Por otro lado, los estudiantes con un máximo de tres asignaturas pendientes podrán solicitar la convocatoria fin de estudios, siempre que ya las hayan cursado y matriculado con anterioridad.

En ambos casos, el estudiante debe saber que, al solicitarla, se asume que deberá presentarse en el primer semestre del siguiente curso, asumiendo que podría no haber docencia y que la evaluación en esta asignatura será a través de la suma de las calificaciones obtenidas en:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN*	PORCENTAJE CALIFICACIÓN FINAL
Actividad de entrega	40%
Prueba final teórica	60%

\* Obligatorio superar con 5 puntos o más.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

### Entrega de Actividades

Según queda establecido institucionalmente, todos los ejercicios y trabajos se deben entregar por el Campus Virtual de la Universidad. No se aceptarán entregas en el correo electrónico del docente.

El trabajo se entregará en la fecha indicada por el docente.

Es el estudiante el responsable de garantizar dichas entregas y plazos en el Campus Virtual (CV). Todos aquellos trabajos presentados fuera de fecha o por otras vías diferentes al CV o a las indicadas por el docente contarán como no presentados.

El formato de entrega será el que indique el docente para cada una de las actividades en particular.

Si por capacidad o formato, no se puede realizar una entrega por el CV, el docente informará de la vía alternativa de almacenamiento que suministra la universidad y su mantenimiento será responsabilidad del estudiante.

En cualquier caso, el trabajo deberá permanecer accesible hasta que finalice el curso académico.

El docente deberá realizar una copia de todos aquellos trabajos que por su naturaleza no puedan estar almacenados en el CV.

Si por problemas técnicos, personales, etc. no se puede realizar la entrega por el CV, se deberá abrir la correspondiente incidencia en el soporte técnico y enviar una copia de esta al docente por correo electrónico, se adjuntará un pantallazo del problema y la actividad realizada; sin que adopte valor de tarea entregada por buzón. De ser aceptada se pedirá que se realice la entrega por el buzón del Campus Virtual.

### Escritura

En trabajos, proyectos escritos y exámenes se valorarán tanto el contenido como la corrección gramatical y ortográfica. Las faltas se penalizarán con 0,20 puntos por error ortográfico y 0,10 por falta de acentuación.

### Plagio

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación (relojes inteligentes, móviles, etc.), serán sancionados conforme a lo establecido en la normativa. Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en estas normativas. El personal docente tiene a su disposición una herramienta informática antiplagio que puede utilizar según lo estime necesario.

El estudiante estará obligado a aceptar los permisos de uso de la herramienta para que esa actividad sea calificada.

### Exámenes

Al examen solo se podrá acudir con la dotación que indique el docente responsable de la asignatura y el estudiante deberá acudir correctamente identificado.

El docente tiene la potestad de expulsar al estudiante del examen si se hace uso de cualquier elemento no autorizado en el examen, obteniendo una calificación de suspenso.

En caso de producirse alguna irregularidad durante la celebración del examen o prueba de evaluación, se podrá proceder a la retirada inmediata del examen, expulsión del estudiante, calificación de suspenso y apertura de expediente si se considerase el caso.

El estudiante podrá solicitar la modificación de fecha en las pruebas de evaluación por escrito a través de correo electrónico dirigido a Coordinación Académica, aportando la documentación justificativa correspondiente, dentro de los plazos indicados en cada caso en la Normativa de evaluación.

Se justificarán aquellas faltas sobrevenidas (solicitándose posteriormente documentación para dicha justificación).

### **Estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales**

A fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, los y las estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales podrán solicitar adaptaciones curriculares para el seguimiento de sus estudios acorde con el Programa de Atención a la Diversidad de la UNAM.

### **Normativa**

Todas las pruebas susceptibles de evaluación, así como la revisión de las calificaciones, estarán supeditadas a lo establecido en la Normativa de Evaluación, la Normativa de Permanencia, la Normativa de Convivencia, así como se tiene en cuenta el Programa de Atención a la Diversidad de la UNAM.

Toda la encontraras en la web de la Universidad:

<https://www.universidadatlanticomedio.es/universidad/normativa>

## BIBLIOGRAFÍA

### Básica

- Bados, A. y García, E. (2011). *Habilidades terapéuticas*. Universidad de Barcelona.
- Báñez Palomo, N.B. (2018). *Habilidades Básicas del Psicólogo General Sanitario (2ª ed.)*. Madrid: Ed: CEF.
- Cormier, W. H., & Cormier, L. S. (2000). *Estrategias de entrevista para terapeutas: habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Perpiñá, C. (2012). *Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar*. Madrid: Pirámide.
- Safran, J. y Muran, C. (2005). *La alianza terapéutica: una guía para el tratamiento relacional*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

### Complementaria

- Beyebach, M. (2015). *200 tareas en terapia breve: individual, familiar y de pareja: (ed.)*. Herder Editorial.  
<https://elibro.net/es/lc/atlanticomedio/titulos/45657>.
- Barraca, J. (2009). Habilidades Clínicas en la Terapia Conductual Tercera Generación. *Clínica y Salud*, 20(2): 109-117.
- Froján, M. J., Galván, N., Izquierdo, I., Ruiz, E. y Marchena, C. (2013). Análisis de las verbalizaciones desadaptativas del cliente y su relación con las verbalizaciones punitivas del terapeuta: un estudio de caso. *Análisis y Modificación de Conducta*, 39(159), 25-38.
- García, E. (2000). *Técnicas de trabajo emocional: Fundamentos*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

- Hill, C. E., & Norcross, J. C. (2023). Skills and methods that work in psychotherapy: Observations and conclusions from the special issue. *Psychotherapy (Chicago, Ill.)*, 60(3), 407–416. <https://doi.org/10.1037/pst0000487>.
- Hill, C. E., & Norcross, J. C. (Eds.). (2023). *Psychotherapy skills and methods that work*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780197611012.001.0001><https://doi.org/10.1093/oso/9780197611012.001.0001>.
- Olivares Rodríguez, J. (2014). *Técnicas de modificación de conducta: (ed.)*. Biblioteca Nueva. <https://elibro.net/es/lc/atlanticomedio/titulos/111794>.
- Padesky, C., & Kennerley, H. (2023). *Dialogues for Discovery: Improving Psychotherapy's Effectiveness*. Oxford University Press. ISBN: 9780191986673.
- Rojí, B. (2013). *Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas: (ed.)*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://elibro.net/es/lc/atlanticomedio/titulos/48646>.
- Pizarro, c. J., (2005). ¿Cuánto compartir con un paciente?: las intervenciones de autorrevelación del terapeuta. *Terapia psicológica*, 23(1): 5-13.
- Ruiz, E., Froján, M. X.y Calero, A. (2013). Análisis de la conducta verbal del cliente durante el proceso terapéutico. *Anales de Psicología*, 3(29).
- Urzúa, A., Arbach, K., Lourido, M., y Mas, N., (2010). La directividad en la relación terapéutica: análisis de la evidencia encontrada en investigación. *Terapia psicológica*, 28(1): 95-107.
- Vargas, F., Ibáñez, E. y Landa, P. (2011). Estudio comparativo de entrenamiento de habilidades interpersonales para terapeutas. *Revista Electrónica de Psicología de Iztacala*, 14 (3) 117-128.